

E-réputation et canaux de distribution, GÉREZ VOTRE PRÉSENCE EN LIGNE!

Formation donnée par Frédéric Gonzalo de Gonzo Marketing s'adressant aux hôteliers, aubergistes, gestionnaires de destinations et restaurateurs.

QUAND : Mardi le 4 novembre de 8 h 30 à midi

ENDROIT : CLD des Pays-d'en-Haut, 1014, rue Valiquette à Sainte-Adèle

COÛT : 50 \$ par participant

Savez-vous ce qui se dit à votre sujet sur les divers forums, sites de commentaires, blogs et médias sociaux? Il existe une panoplie d'outils, certains gratuits, d'autres payants, pour effectuer une veille et ainsi être à l'affût des conversations qui vous concernent. Quant aux canaux de distribution, a-t-on encore le choix d'être absent des agences de voyages en ligne (OTA) comme Expedia et Booking? Quel rôle joue Google dans cet écosystème du voyage?

Dans cette formation, nous verrons:

- Les principes de base de la e-réputation et les outils de veille
- 7 trucs pour mieux répondre sur TripAdvisor (Yelp et les autres sites de commentaires)
- Exemples de gestion sur les sites de contenus générés par les utilisateurs
- Portrait de l'écosystème Google et son impact dans la sphère du voyage
- Discussion sur les OTA, solutions possibles afin de mieux gérer son inventaire hôtelier



**Réservez votre place en téléphonant avant le 28 octobre
au CLD des Pays-d'en-Haut au 450 229-6637, poste 113**

AVEC LA PARTICIPATION

Des chambres de commerce de Sainte-Adèle, de Saint-Adolphe-d'Howard, de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson-Estérel, de la chambre de commerce et de tourisme de La Vallée de Saint-Sauveur et de la SADC des Laurentides.

Emploi

Québec
Laurentides

